Правила и условия получения услуг на платформе GEON

ТОО «NOVA Solutions», БИН 150840011093
(редакция от 22 мая 2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящие **Правила и условия** (далее — Правила) регулируют порядок регистрации, оформления заказа, оплаты банковскими картами, предоставления цифровых услуг (прохождение психометрических тестов и получение отчёта) и возврата денежных средств на сайте <https://geon.kz> (далее — Сервис).

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что:

- достиг возраста, позволяющего заключать сделки согласно законодательству Республики Казахстан;
- ознакомился и согласен с **Публичной офертой, Политикой конфиденциальности, Правилами возврата платежей GEON** и настоящими Правилами.

1.3. При наличии коллизий приоритет имеют специализированные документы (Правила возврата платежей GEON, Политика конфиденциальности и др.).

2. Регистрация и акцепт оферты

2.1. Для получения услуг Пользователь регистрируется любым из способов:

- по e-mail (любой домен, включая Gmail) — подтверждение через ссылку в письме;
- по номеру мобильного телефона — подтверждение SMS-кодом.

2.2. В процессе регистрации Пользователь указывает достоверные данные и ставит отметку «Согласен» под текстами Оферты и Политики конфиденциальности, что является акцептом условий.

3. Оформление заказа

3.1. После авторизации Пользователь нажимает кнопку «**Купить тест**».

3.2. На странице заказа можно:

- ввести **промокод** (если имеется). Промокоды имеют ограниченный срок действия и/или лимит использований; Компания **не гарантирует** их непрерывную доступность либо корректность;
- выбрать способ оплаты (Visa, Mastercard через эквайринг FreedomPay или иной способ, доступный на момент оплаты).

3.3. Для подтверждения заказа Пользователь нажимает кнопку «**Оплатить**».

4. Оплата банковскими картами

4.1. Принимаемые карты

К оплате принимаются карты **Visa** и **Mastercard**.

4.2. Безопасность платежей

Интернет-оплата осуществляется согласно правилам международных платёжных систем Visa и Mastercard с соблюдением стандартов безопасности **PCI DSS** и **3-D Secure**:

- передача данных карт идёт по зашифрованным каналам (TLS 1.2+);
- ввод реквизитов выполняется **только** на защищённой платёжной странице **FreedomPay**;
- Сервис не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт.

4.3. Шаги платежа

1. После клика «Оплатить» Пользователь перенаправляется на страницу FreedomPay.
2. Требуется ввести: номер карты, имя держателя, срок действия, CVV2/CVC2-код.
3. Пользователь автоматически направляется на страницу Банка-эмитента для ввода одноразового **3-D Secure-кода** (получается в SMS или мобильном приложении банка).

4. После успешной авторизации Пользователь возвращается на Сервис, где заказ получает статус **«Оплачено»**.

4.4. Возможные причины отказа в платеже

- карта не разрешена для интернет-платежей;
 - недостаточно средств;
 - неверно введены реквизиты;
 - истёк срок действия карты.
Для решения вопросов следует обратиться в Банк-эмитент.
-

5. Предоставление услуги

5.1. После подтверждения платежа в личном кабинете активируется кнопка **«Начать тест»**. Нажатие этой кнопки считается началом оказания услуги.

5.2. Услуга включает:

- прохождение онлайн-опроса;
- автоматический расчёт результатов;
- отображение результатов на странице «Мои результаты»;
- формирование PDF-отчёта (Пользователь выбирает язык и назначение отчёта).

5.3. Отчёт генерируется в течение нескольких минут и доступен для скачивания из личного кабинета.

6. Повторные покупки и хранение данных

6.1. Пользователь вправе приобретать тест неограниченное число раз; каждая покупка оформляется отдельно.

6.2. Все результаты и отчёты хранятся в личном кабинете при активной учётной записи.

7. Правила возврата платежей

7.1. До нажатия кнопки «Начать тест» Пользователь может запросить возврат в порядке, описанном в **Правилах возврата платежей GEON** (срок обращения — 14 календарных дней с момента оплаты).

7.2. После начала теста услуга считается оказанной в полном объёме; возврат средств не производится, за исключением:

- ошибочного/дублированного списания;
- технического сбоя, подтверждённого Администрацией.

7.3. Возвраты осуществляются только безналичным путём на ту же карту в срок до **21 рабочего дня** после одобрения заявки; комиссия банков может быть удержана из возвращаемой суммы.

8. Конфиденциальность и защита данных

8.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством РК и Политикой конфиденциальности GEON.

8.2. Вводимые реквизиты карт передаются исключительно в зашифрованном виде на стороне FreedomPay и **не** сохраняются на серверах GEON.

9. Ответственность сторон

9.1. Администрация не отвечает за:

- действия Банка-эмитента и платёжных систем;
- корректность/доступность промокодов после истечения срока или лимита;
- последствия некорректного ввода данных Пользователем.

9.2. Пользователь несёт ответственность за достоверность представленных сведений и сохранность реквизитов доступа.

10. Контактная информация

ТОО «NOVA Solutions»

Адрес: РК, 010000, г. Астана, р-н Алматы, ул. Бейімбет Майлин, 7-56

Е-mail поддержки: pro.geon.kz@gmail.com

Тел.: **+7 700 747-41-91**